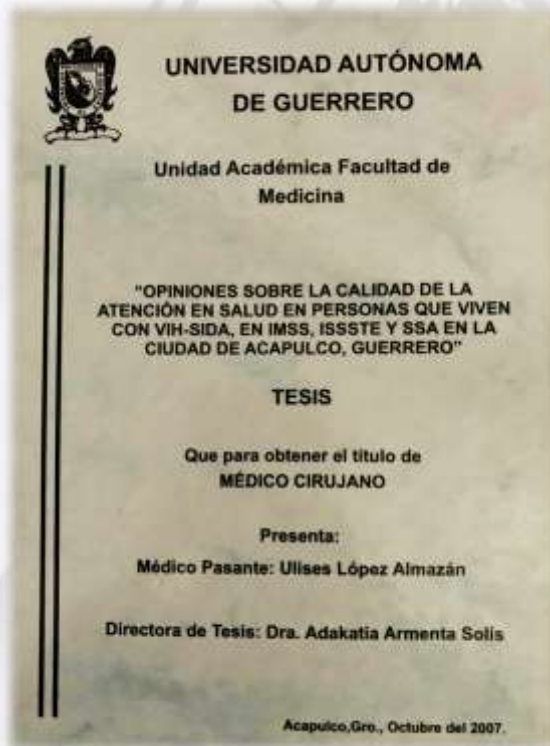




Facultad de Medicina CA-115 UAGro

Examen Profesional Núm. 09 *Médico Cirujano Ulises López Almazán*



“Opiniones sobre la calidad de la atención en la salud en personas que viven con VIH-SIDA, en IMSS, ISSSTE y SSA en la ciudad de Acapulco, Guerrero.”

Directora:

Dra. Adakatia Armenta Solís

Asesores:

Dra. Beatriz Peralta Elizondo

Dr. Luis Reyes Ceballos

Dr. Juan Carlos Martínez Casarrubias

QFB. Roberto García Sánchez



Facultad de
Medicina
Rectorado 2021-2023

09 Octubre, 2007

Todos somos
UAGro

Rectorado 2021-2023



Facultad de Medicina CA-115 UAGro

RESUMEN

Objetivo: Valorar la percepción de la calidad en la atención otorgada por el personal de salud hacia las personas que viven con VIH-SIDA. **Métodos:** Se aplicaron dos encuestas, al personal de salud y a personas que viven con VIH-SIDA en tres instituciones: IMSS, ISSSTE y SSA de Acapulco Guerrero. Las encuestas comprendieron 10 dominios y 31 ítems para valorar los aspectos que integran la estructura, el proceso y el resultado de la atención, a saber, calidad, tiempos de espera, infraestructura, discriminación, quejas, etc. **Resultados:** La información más relevante obtenida correspondió a: Sentirse a gusto con la atención recibida, en orden de frecuencia; casi siempre en ISSSTE(77%), IMSS(69%) y SSA(46%); motivación para continuar tratamiento siempre en IMSS(48%), casi siempre en ISSSTE(69%) y SSA(57%). En infraestructura, respecto a comodidad/condición de instalaciones y equipo fue buena en IMSS(71%) e ISSSTE(54%) y regular en SSA(70%); el tiempo de espera es bueno en IMSS y malo en SSA e ISSSTE. El conocimiento sobre VIH/SIDA por el personal de salud es bueno en las tres instituciones, aunque más de 50% manifestaron haber recibido capacitación solo algunas veces; la solución a quejas fue siempre en IMSS y nunca en SSA e ISSSTE. La evaluación global obtenida y que refleja el nivel de atención que perciben las personas que viven con VIH/SIDA fue de buena-regular en IMSS 77%(N=48) y de regular-buena en SSA 80%(N=37) e ISSSTE con 85%(N=22). En la opinión del personal de salud fue de buena-regular en IMSS 71%(N=56) e ISSSTE con (N=20) y de regular-mala en SSA 82%(N=) **Conclusiones:** Obtener permanentemente la opinión de los usuarios y de las personas que trabajan en las instituciones donde se atiende a personas que viven con VIH-SIDA, brinda una gran oportunidad para mejorar la atención conociendo mejor su realidad en términos de fortalezas y oportunidades de mejora.





Facultad de
MEDICINA
Universidad Autónoma de Guerrero



Facultad de Medicina CA-115 UAGro





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO
UNIDAD ACADÉMICA FACULTAD DE MEDICINA
COORDINACION DE POSGRADO E INVESTIGACION


APROBACION DE TESIS


En la ciudad de Acapulco de Juárez Gro., siendo los cinco días del mes de septiembre de dos mil siete, los integrantes del Jurado de Tesis, nombrados por las Academias de la Licenciatura de Médico Cirujano, manifiestan que una vez que revisaron el escrito completo de la tesis "Opiniones de la calidad de la atención en salud en personas que viven con VIH/BIDA, en IMSS, ISSSTE Y SSA en la Ciudad de Acapulco, Gro." presentada por el C. Pas. MC Ulises López Almazán para obtener el TÍTULO DE MÉDICO CIRUJANO, a través de ésta expresan su APROBACION DE LA TESIS, autorizando la impresión final de la misma y aceptan que, en cuanto se haya cumplido con los requisitos señalados en el Reglamento Escolar Vigente de la Universidad Autónoma de Guerrero, se proceda a la presentación del Examen de Licenciatura.


El Jurado de Tesis


Dra. Adriana Armenta Soís
Directora de Tesis


Dra. Beatriz Peralta Elizondo
Sinodal


Dr. Luis Reyes Osbaldo
Sinodal


Dr. Juan Carlos Martínez Casamurias
Sinodal


Dr. B. Babeno García Sánchez
Sinodal



Facultad de
Medicina

Rectorado 2021-2023

09 Octubre, 2007

Todos somos
UAGro

Rectorado 2021-2023